

ASTI REUNION TECHNIQUE 24 novembre 2022

REUNION MENSUELLE DES BENEVOLES DE L'ACCUEIL

Présents : Anne, Annick E, Bernadette T., Christian, Elisabeth, Fatiha, Jean-Luc, Claire, Dominique F., Emmanuelle, Noria, Armelle, Fatiha, Marie- Hélène, Monique, Sophie, Véronique.

Excusés : Chantal, Brigitte, Marie-France M, Loïc
en jaune, avis Loïc ?

1) **Le compte-rendu de la dernière réunion** arrive bientôt

2) A noter **le terme réunion technique** n'est pas clair pour les nouveaux bénévoles, il s'agit de la **réunion mensuelle des bénévoles de l'accueil**, réunion portant sur les détails « techniques », par opposition à la réunion du conseil d'administration qui est politique.

Christian propose d'ajouter une colonne pour la réunion technique sur le framadate.

3) **Christian aime bien s'occuper du framadate !** Super

4) **projet de permanence en soirée**

Rappel des 2 objectifs : avoir un créneau en soirée pour les domiciliés qui ne peuvent pas venir le matin (rendre service aux migrants qui travaillent) et avoir un créneau à proposer pour des bénévoles qui travaillent dans la journée.

Suite à un sondage, c'est le lundi soir qui avait le plus de participants.

Mise en place à partir du lundi 2 janvier - 18h-19h30 – pour courrier et renouvellement de domiciliation.

On supprimera le créneau courrier du mercredi matin qui semble être le moins fréquenté.

NB Elise ne souhaite pas être seule le mercredi matin, mais en général Loïc est là.

Sophie propose de venir le lundi entre 16h et 18h si besoin pour la gestion du courrier.

5) **message téléphonique**

L'équipe de protection sociale a besoin du tél le mercredi après midi, mais ne répond pas aux appels. vérifier que le message actuel dit « on répond au téléphone de 10 à 12 et de 14 à 16 sauf le mardi de 14 à 17h et sauf le mercredi après midi pas de réponse » (ou mettre un message spécifique le mercredi après midi), voir si possible avec Loïc.

Préciser sur le message oral que le site internet est « asti14.org » sinon on tombe sur le site de veille sociale

6) A partir du 1^{er} janvier, **utilisation de DOMIFA pour le courrier**, il y aura 2 PC dans le bureau et un dans la salle d'attente (code 123) , si besoin arrêter relancer !?

Demander formation complémentaire Domifa à Loïc. On peut encore s'inscrire à celle du 6 décembre qui traite à la fois des nouvelles domiciliations et de la gestion du courrier sur Domifa.

7) Jean-Luc signale l'**embauche prévue d'une personne en service civique** à partir du 4 janvier

Missions sur toutes les activités de l'Asti (sauf juridique) 24h/semaine.

tuteurs : Jean-Luc et Loïc + accompagnement par bénévoles.

A voir si un ou une candidat.e sera proposé par S3A.

Un bureau supplémentaire sera loué en face de l'accueil.

8) Dominique avait fait une lettre à **Twisto pour la demande de tickets gratuits** et savoir si on pouvait acheter des tickets à un tarif préférentiel.

Twisto a fait don de 500 tickets (400 tickets valables 1 h et 100 tickets valables 24h). A priori Twisto serait prêt à en redonner à la demande.

Une petite réserve sera rangée dans une enveloppe sur le bureau de l'accueil (dans bannettes) et la réserve sera dans le bureau d'Elise.

A distribuer à la demande. Les bénévoles qui en ont besoin peuvent en prendre à chaque permanence.

Les élèves qui en ont besoin pour venir à leur cours aussi...

Refaire une demande quand 400 distribués

9) demandes de **photocopies** : Ok (pour 5 documents par exemple)

Elise demande le lundi matin à des personne de revenir avec des copies de documents : à faire à l'accueil.

10) **rangement** , un meuble à tiroir est souhaité sous le bureau de l'accueil (arrivé le 25 nov)

Documents agréments chez DF, à ranger dans un des meubles du bureau ou de la salle d'attente.

11) **Ménage**, à partir de début décembre, emploi 2h par semaine d'une personne pour la partie de ménage à assurer par l'Asti soit le couloir, l'escalier, l'ascenseur, les WC, la salle de réunion et les 3 bureaux.

Marie-Hélène est référente pour cette personne.

12) sortie de secours sans clé rue du Dr le Rasle (descendre l'escalier comme pour aller chercher le courrier puis prendre le petit couloir à gauche.

Dominique fait remarquer qu'il faudrait faire un **exercice incendie** dans ces nouveaux locaux.

A prévoir à la prochaine réunion technique : voir portes de sortie, extincteurs, affiches de rappel, signalétique issues, éclairage de secours...

13) permanences Noël

Pas de nouvelle dom le vendredi 23 après midi

Courrier les mardi 27 et jeudi 29 à 3 personnes pour faire aussi renouvellement dom et aide alimentaire si besoin.

Pas d'AME le 28/12

Accueil juridique le 19 ?

14) fête de Noël. Il y en aura une après l'AG

15) Prise de RV pour la permanence de protection sociale.

Il peut être difficile de faire revenir certaines personnes le lundi pour leur donner un rv.

Pourrait-on les donner avant et que les bénévoles du mardi après-midi téléphonent pour rappeler les rv du lendemain ? A suivre

Prochaine réunion technique : jeudi 15 décembre à 12h30